

Lojas Continente Labs

As lojas Continente Labs são compostas por uma rede de câmaras e sensores que acompanham toda a jornada de compras do Cliente, registando os seus movimentos e interações com os produtos (*e.g.*, o ato de retirar e de recolocar produtos nas prateleiras), o que permite a criação de um carrinho de compras virtual, mediante o registo automático de artigos, não sendo, assim, necessária a intervenção do Cliente, nem de um operador de caixa, para fazer a leitura dos códigos de barras dos artigos a levar.

Caso existam dúvidas acerca dos produtos colocados no carrinho, o Cliente poderá solicitar a ajuda dos operadores de loja junto de um terminal de pagamento.

Terminando as suas compras, o Cliente apenas terá de proceder ao seu pagamento, o que poderá fazer de uma de três formas:

- **Automática**, através da utilização do *QR Code* disponível na Aplicação Móvel Cartão Continente (“APP”);
- **Através de um terminal de pagamento**; ou
- **Através das caixas de *self-checkout***, tal como já acontece noutras lojas Continente.

A sua privacidade, a confidencialidade, disponibilidade e integridade dos seus dados pessoais são para nós uma prioridade, pelo que assumimos o sério compromisso de os tratar de forma digna e segura.

Assim, antes de começar a sua experiência Labs, pedimos que atente à respetiva [Informação sobre o Tratamento de Dados Pessoais](#).

INFORMAÇÃO SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A entidade Responsável pelo Tratamento dos seus Dados Pessoais é a **Modelo Continente Hipermercados, S.A.**, com sede na Rua João Mendonça, n.º 505, 4464-503 – Senhora da Hora, matriculada na Conservatória do Registo Predial/Comercial do Porto, sob o NIPC 502 011 475, doravante “MCH”.

Apenas procederemos ao tratamento da sua **imagem** (movimentos e interações com os produtos) para criação do seu carrinho de compras, na medida do estritamente necessário à execução do contrato/ diligências pré-contratuais, e pelo prazo necessário à verificação da transação, findo o qual as mesmas serão eliminadas.

Mais informamos que a tecnologia utilizada não envolve reconhecimento facial, nem outro tipo de identificação inequívoca.

Os seus dados pessoais poderão ser transmitidos a empresas parceiras (Subcontratantes), cuja participação se revele indispensável para assegurar o regular funcionamento das lojas Continente Labs, nomeadamente, empresas tecnológicas. Sempre que estas entidades procedam ao tratamento dos seus dados pessoais em nosso nome e por nossa conta, garantiremos o mesmo nível de segurança do tratamento. A MCH poderá ter de transmitir alguns dos seus dados pessoais às Autoridades Competentes, por imposição legal e/ou judicial.

Enquanto titular de dados pessoais, poderá, a todo e qualquer momento, exercer os seus direitos em matéria de proteção de dados – **direito de acesso, direito de retificação, direito de apagamento, direito de limitação, direito de portabilidade e direito de oposição** – mediante solicitação para o seguinte endereço de e-mail: dadospessoais@sonaemc.com

Procederemos à análise cuidada dos seus pedidos, avaliando a sua legitimidade e pertinência, comprometendo-nos a dar resposta no prazo legal para o efeito.

Caso necessite, poderá contactar o nosso Encarregado da Proteção de Dados (EPD), através do seguinte endereço de e-mail: dpo@sonaemc.com

Se entender que não respeitámos os seus direitos, poderá apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd):

- **Endereço:** Av. D. Carlos I, 134 – 1.º, 1200-651 – Lisboa | **Telefone:** +351 213928400 | **Fax:** +351 213976832 | **Endereço Eletrónico:** geral@cnpd.pt